

# SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
**Akhisar Manisa Şubesi**  
**(Akhisar Tesisi)**  
**Akhisar O.S.B., 3. Cad., No 17, Akhisar,**  
**TR-45200 Manisa,**  
**Türkiye**



ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

**Lif Levha, Yonga Levha, Melamin Kaplı Levha, Boyalı Levha, Formaldehit, Üre Formaldehit Reçinesi, Üre Formaldehit konsantresi, Melamin Formaldehit Reçinesi, Melamin-Üre Formaldehit Reçinesi tasarımı ve üretimi**

Sertifika Tescil No 8000218-002  
Tetkik Raporu No TR 1370

2021-08-08 tarihinden  
2024-08-07 tarihine kadar geçerlidir  
İlk sertifikasyon tarihi 2018

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2021-08-08

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Ayazmadere Cad., Pazar Sok., Bareli Plaza  
No 2-4, Kat 4, Gayrettepe, Beşiktaş,  
TR-34349 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com